

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

RESUMEN DE CONCEPTOS Y DIRECTRICES



Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Resumen de conceptos y directrices

 Porto Seguro

PORTO SEGURO – SEGUROS DEL URUGUAY S.A, Rut: 213240630011, con domicilio real en la calle Avenida Américo Ricaldoni No 2750, departamento de Montevideo, en adelante “Porto Seguro”, es titular de este sitio Web, y responsable de los datos personales suministrados por los usuarios a través del acceso a nuestro sitio de internet.

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la seguridad de la información, a continuación, podrán conocer nuestra Política para el Tratamiento de Datos Personales, en la cual se explica la finalidad y alcance del tratamiento que se le da a los datos personales que se recolectan en el ejercicio de nuestra actividad comercial.

Porto Seguro podrá actualizar la presente política de privacidad en cualquier momento, la cual será comunicada y aplicable desde el momento de su publicación, reemplazando o actualizando cualquier otra política anterior.

Esta política es de acceso público, encontrándose disponible en la página web de la Compañía (accede al documento completo haciendo [clic aquí](#)).

Porto Seguro protege la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales que le han sido comunicados, promoviendo así la transparencia, en un ambiente seguro y robusto de almacenamiento de los datos, brindando al cliente las herramientas de confianza necesarias para aprovechar al máximo las oportunidades que la tecnología ofrece.

Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de su información como se describe en la Política de Privacidad, garantizando la exactitud, actualización y veracidad de los datos personales brindados.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

Porto Seguro. Teléfono de contacto: 2 709 33 33

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Resumen de conceptos y directrices

 Porto Seguro

¿QUIÉN ES EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS?

Contacto del Delegado de Protección de Datos Personales: Lucía De Simone, correo electrónico de contacto: protecciondedatos@portoseguro.com.uy, teléfono de contacto 2 709 33 33 (interno 8014).

¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS Y DE QUÉ FORMA?

Se recolectan distintos tipos de información de los usuarios, en función de la relación que se tenga con la compañía, y del uso que se haga de nuestros productos y servicios.

Se recopila la información personal necesaria y específica para la gestión y mantenimiento del negocio.

La base jurídica para el tratamiento de los datos, es conforme a la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y sus decretos reglamentarios.

**Datos personales que se recopilan directamente:* Cuando se accede a nuestras plataformas digitales para navegar y/o contratar nuestros productos y servicios por medio del completado de formularios, o a través de nuestra central de atención telefónica, u otro medio de comunicación.

** Datos personales que se recopilan indirectamente:* Por medio de terceros que hacen algún tipo de intermediación en la contratación ejecución de nuestros productos y servicios como, por ejemplo: corredores, representantes bancarios, agentes financieros, socios de negocios, empresas vinculadas al mismo grupo económico, filiales, empresas de publicidad y marketing, socios comerciales, clientes, plataformas de redes sociales, bases de datos públicas, entre otros.

**Datos personales recopilados automáticamente:* A través de la navegación en nuestras plataformas digitales, algunos datos pueden ser automáticamente recogidos con la ayuda del uso de tecnologías específicas e inteligencia artificial como: uso de cookies, tags, beacons, *dirección de IP*, para fines de confirmación de identidad, control de sesión, evaluación de performance, entre otros.

¿CON QUÉ FINALIDAD RECOGEMOS SUS DATOS?

Los datos que son recogidos pueden ser utilizados para:

*Acciones de marketing convertidas en prospección de nuevos clientes;

*Análisis de perfil (profiling);

*Análisis de aceptación de riesgo;

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Resumen de conceptos y directrices

 Porto Seguro

- *Protección de crédito;
- *Análisis de prevención de fraude;
- *Comercialización de nuestros productos y servicios;
- *Ejecución de actividades y análisis pre-contractuales;
- *Ejecución de las actividades relativas al producto o servicio contratado;
- *Actividades de relacionamiento y atención del titular;
- *Concesión de beneficios que componen nuestros productos, servicios y políticas de recursos humanos;
- *Actividades de cobranza de débitos y otorgamiento de créditos;
- *Resarcimiento de valores;
- *Actividades relativas a las acciones judiciales;
- *Acuerdos extrajudiciales para el recupero de crédito o indemnización;
- *Atención de obligaciones legales o entidades regulatorias como, por ejemplo: Banco Central del Uruguay y todo organismo Regulador que corresponda;
- *Realización de búsquedas de satisfacción de perfil de consumo para optimización de los productos y servicios, entre otros;
- *Realización de estudios con fines estadísticos y actuariales;
- *Actualización del crecimiento del registro;
- *Pago de créditos e indemnización a terceros;
- *Análisis de siniestros en general;
- *Creación de métricas e indicadores en general.

Porto Seguro se encontrará siempre atento a los requisitos de la normativa en relación a la minimización de datos, transparencia, calidad y exactitud de la información manipulada.

¿QUÉ DERECHOS PUEDE EJERCER COMO TITULAR DE SUS DATOS?

- *Derecho de acceso: refiere a conocer que datos son los que Porto Seguro conoce sobre Ud.

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Resumen de conceptos y directrices



*Derecho de rectificación: si sus datos personales son incorrectos o están incompletos, tiene derecho de rectificación.

*Derecho de supresión: puede solicitar la supresión de sus datos personales, excepto si existe una obligación de conservación. La corporación, tiene derecho a continuar tratando sus datos personales, si tal tratamiento es necesario para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales o para la formulación, el ejercicio, o la defensa de nuestros derechos.

*Derecho a la limitación del tratamiento: se podrá solicitar que suspendamos el tratamiento de sus datos. Este derecho está limitado a determinados casos tales como: (a) si sus datos son incorrectos o inexactos; (b) si su tratamiento es ilícito y usted se opone la supresión, pudiendo no obstante ser tratados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona o por razones de interés público.

*Derecho a la portabilidad de los datos: este derecho supone la transmisión de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para sus fines, siempre que sea técnicamente posible.

*Derecho de oposición: en cualquier momento puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, salvo cuando sean necesarios para, entre otros motivos, el desarrollo de la relación contractual, en caso de que la hubiera, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

*Derecho a retirada del consentimiento: si nos ha otorgado su consentimiento para el tratamiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer sus derechos, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros.

Podrán ejercerse directamente por el titular de los datos, o mediante representante legal a través de comunicación escrita, la cual deberá ser presentada ante nuestras oficinas, o dirigida a la casilla de correo electrónico:

protecciondedatos@portoseguro.com.uy

¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos personales se conservarán hasta que sea necesario, para cumplir con los propósitos y usos para los cuales fueron recopilados según lo establecido en esta Política. Se podrá solicitar que se eliminen sus datos personales de nuestras bases de datos, sin perjuicio de ello, se tendrán en cuenta los plazos legales y regulatorios para la retención de datos personales luego del término del tratamiento.

Para ello, se tendrá en consideración, principalmente, el plazo de prescripción del ejercicio de derechos en acciones judiciales, administrativas y arbitrarias, así como las derivadas de vínculos contractuales, siendo también consideradas las

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Resumen de conceptos y directrices



disposiciones legales emitidas por los órganos reguladores a los cuales estamos sujetos.

¿CÓMO ALMACENAMOS SUS DATOS?

Porto Seguro, cuenta con la implementación de medidas de seguridad, técnicas y organizativas, para proteger sus datos personales contra la manipulación fortuita o deliberada, pérdida, destrucción o el acceso de personas no autorizadas.

Nuestras medidas de seguridad se revisan continuamente de conformidad con el avance tecnológico en lo relativo a la seguridad de la información.

¿A QUIÉNES TRANSFERIMOS SUS DATOS?

Porto Seguro podrá comunicar sus datos exclusiva y principalmente para dar cumplimiento la finalidad para la cual fueron aportados.

Para su consecución, podrá compartir sus datos a:

- Entidades que conforman el grupo económico de Porto Seguro, socios de negocio, proveedores de servicios, entre otros sujetos, quienes actúan por orden nuestro, y están obligados al cumplimiento de los requisitos vigentes en materia de protección de datos.
- A autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos exigidos por la ley, la normativa local o en cumplimiento de obligaciones regulatorias.

¿A DÓNDE PUEDO DIRIGIR MI RECLAMO?

Podrá dirigir cualquier consulta, reclamo y/o denuncia, optando por la vía de su preferencia, a la casilla de correo electrónico del delegado de datos personales, o de forma presencial, ante nuestras oficinas:

***Casa Matriz**

Dirección: Av. Américo Ricaldoni No 2750

Teléfono: 27093333

Departamento: Montevideo

Horario de atención: 09:00 a 16:30

***Sucursal Ciudad de la Costa**

Dirección: Av. Giannattasio esq. Márquez Castro (Galería Márquez Castro - local 003)

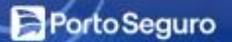
Teléfono: 27093333

Departamento: Canelones

Localidad: Ciudad de la Costa

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Resumen de conceptos y directrices



Horario de atención: 09:00 a 12:00 y 14:00 a 16:30

***Sucursal Colonia**

Dirección: Gral. Flores No 528

Teléfono: 27093333

Departamento: Colonia

Localidad: Colonia del Sacramento

Horario de atención: 09:00 a 12:00 y 14:00 a 16:30

*** Sucursal Maldonado**

Dirección: Av. Roosevelt No 2748 - Torre Antares

Teléfono: 27093333

Departamento: Maldonado

Localidad: Punta del Este

Horario de atención: 09:00 a 12:00 y 14:00 a 16:30

***Sucursal Paysandú**

Dirección: Leandro Gómez No 1255

Teléfono: 27093333

Departamento: Paysandú

Horario de atención: 09:00 a 12:00 y 14:00 a 16:30

***Sucursal Salto**

Dirección: Brasil esq. Invernizzi, Torre del Mirador, local 4

Teléfono: 27093333

Departamento: Salto

Horario de atención: 09:00 a 12:00 y 14:00 a 16:30

PROTECCIÓN DE DATOS DE MENORES DE EDAD

Esta página web, va dirigida a personas que tengan como mínimo 18 años de edad. Porto Seguro reconoce la importancia de proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de los menores de edad, en cumplimiento con la normativa vigente en materia de protección de datos.

USO DE COOKIES

En nuestra página, utilizaremos cookies para recopilar información sobre el comportamiento del usuario en línea, sobre su actividad en el presente sitio web. De forma predeterminada, solo estarán activadas las cookies necesarias. Si no las deseara, tiene la opción de rechazar las cookies en su navegador, lo que podrá eventualmente afectar la funcionalidad de la página web visitada.

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Resumen de conceptos y directrices

 Porto Seguro

VIGENCIA, ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIONES

La presente política estará vigente desde la fecha de su divulgación a los Titulares de los datos personales objeto de tratamiento. Puede ser ajustada o modificada en cualquier momento, ya sea para atención de novedades legislativas, regulatorias u otras políticas internas, o por cualquier otra razón o circunstancia. Se recomienda al usuario, revisar esta Política con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada.