

CANAL DE INSPECCIONES DIGITALES



COORDINACIÓN DE INSPECCIÓN

Para poder realizar una inspección desde la app, el interesado (Asegurado o Corredor) deberá coordinarla previamente con su matrícula y número de celular, para lo cual se encuentra a disposición las siguientes vías:



Desde Emisión Web:

Disponible para los Corredores

Se muestra en la pestaña "Agendar Inspección App"



Centro de Atención Telefónica

2709 3333

AGENDA DE INSPECCIÓN



En Emisión web encontraremos el apartado “Inspecciones” y al presionarlo debemos ingresar a la opción “**Agendar Inspección App**”.

Si bien al ingresar contaremos con varios campos, solamente 4 de ellos son obligatorios:

“**Matricula**”, “**Padrón**”, “**Teléfono**” y “**A quién pertenece?**”

Una vez completados los campos, presionando en el botón “**Ingresar Inspección**” quedará agendada y aparecerá de forma automática en la aplicación para ser realizada.

A screenshot of the 'Ingresar Inspección' form. The form contains several input fields: 'Tipo de inspección' (dropdown menu), 'Matrícula' (text field), 'Padrón' (text field), 'Id Solicitud' (text field), 'Poliza' (text field), 'Certificado' (text field), 'Orden' (text field), 'Teléfono' (text field), and 'A quién pertenece?' (dropdown menu). A blue button labeled 'Ingresar Inspeccion' is at the bottom. Red arrows point to the 'Matrícula', 'Padrón', 'Teléfono', and 'A quién pertenece?' fields, indicating they are mandatory.

PRIMER INGRESO A LA APP

Una vez agendada la inspección, el interesado recibe la notificación en su celular y le indica donde descargar la app para generar su inspección.
Estos pasos de registro se dan solo la primera vez que se ingresa a la app en el celular.

Porto Seguro informa que fue agendada una inspeccion para la matricula SBA1234.
Descargue la app Inspecciones Uy en la tienda de aplicaciones del celular.

Pantalla de registro de la aplicación Porto Seguro. El encabezado muestra el logo 'PORTO SEGURO'. El texto principal dice: 'Envíe su número de celular y le enviaremos un sms para poder ingresar a la aplicación.' Hay un campo de entrada con un ícono de teléfono y el texto 'Número de celular'. Debajo hay un botón azul que dice 'Enviar'.

Su codigo de verificacion de Porto Seguro es: 9783

Pantalla de verificación de la aplicación Porto Seguro. El encabezado muestra el logo 'PORTO SEGURO'. El texto principal dice: 'Ingrese el código enviado a su dispositivo via SMS.' Hay un campo de entrada con un ícono de teclado y el texto 'Ingrese el Pin'. Debajo hay un botón azul que dice 'Enviar' y un enlace azul que dice 'Cancelar'.Pantalla principal de la aplicación 'Inspecciones Uy' de Porto Seguro. El encabezado muestra un botón de retroceso y el título 'Inspecciones Uy'. Hay un botón 'Filtro'. Sección 'Filtros activos'. Sección 'Inspecciones pendientes' con un ícono de reloj. Sección 'Vencimiento' con una fecha '23/06/2024' y un código 'AAR5434'. Sección 'Pendiente de Inspección' con un ícono de coche y un botón 'Consultar'. Sección 'Inspecciones realizadas' con un ícono de carpeta y el texto 'No se encontraron inspecciones con otros estados'.

REALIZAR INSPECCIÓN

Luego de descargada la app, podrá comenzar la inspección en tres simples pasos, sin la necesidad de esperar por un Agente ni concurrir de forma presencial. Esta modalidad le permite a los Corredores habilitados, la aprobación automática de las inspecciones y la posibilidad de subir fotos desde la galería de imágenes de su celular.

Consulta



Consulta Inspección

Ingreso 24/05/24 Vencimiento 23/06/24

Matrícula AAR5434 Padrón 901858536

Estado Pendiente de Inspección

Corredor C00001

Observaciones

CERRAR INSPECCIONAR

Reasignar Celular

Paso 1



Inspecciones

Inspecciones

1 2 3

¡ Bienvenido/a! Para comenzar la inspección de su vehículo, recomendamos considerar que el mismo se encuentre limpio y en condiciones, tomar las fotos en un espacio iluminado y con nitidez, tener la libreta de propiedad a mano y contar con buena conexión a Internet. ¡Comencemos!

Ingreso 24/05/24 Vencimiento 23/06/24

Matrícula AAR5434 Padrón 901858536

Tipo Inspección Común Estado Pendiente de Inspección

Observaciones

CANCELAR CONTINUAR

Paso 2



Inspecciones

Inspecciones

1 2 3

En este paso debes ingresar todas las fotos del vehículo que se solicitan y luego se habilitará la opción de "Continuar" para completar el último paso de la inspección.

Delantero Trasero

Lat. izquierdo Lat. derecho

Interior Cuenta Km

CANCELAR CONTINUAR

Paso 3



Inspecciones

Inspecciones

1 2 3

Libreta de propiedad

Frente Dorso

Kilometraje del vehículo

0

☐ Acepto los Términos y Condiciones Ver términos y condiciones

CANCELAR ENVIAR

Validación



Inspecciones Uy

Filtro

Filtros activos

Inspecciones pendientes

No se encontraron inspecciones que estén pendientes de inspección o que requieran más información

Inspecciones realizadas

Fch actualización 31/05/2024

URUGUAY AAR5434

Aprobada

Consultar

PASOS PARA INSPECCIÓN: BANDEJA DE ENTRADA



Indicador de notificaciones: Cuando se envía una notificación se verá un punto rojo sobre la campanita, indicando que hay una notificación pendiente de leer. Al seleccionar el ícono se abren las notificaciones y desaparece el punto rojo.

Filtros: se podrá filtrar las inspecciones por letras, números o matrícula completa, y/o por estados.

Indicador de grupo de inspecciones pendientes: En este espacio se mostrarán las inspecciones en estado Pendiente de Inspección y Requiere más información. Son las inspecciones en estados que requieren una acción por parte del interesado.

Indicador de grupo de inspecciones realizadas: en este espacio se mostrarán las inspecciones en estado Pendiente de validación, Aprobada con Observaciones, Aprobada, Rechazada y Archivada. Son las en estados finales, o que requieren una acción por parte de Porto Seguro.

PASOS PARA INSPECCIÓN: BANDEJA DE ENTRADA



The screenshot shows the 'Inspecciones Uy' interface. At the top, there's a blue header with the title 'Inspecciones Uy' and a small red notification icon. Below the header, there's a 'Filtro' button. The main content area is titled 'Inspecciones pendientes' with a clock icon. It displays two inspection cards. Each card shows a calendar icon, a due date, a license plate, and a status. The first card has a due date of '24 mar. 2021' (in red), license plate 'BHA4376', and status 'Pendiente de Inspección'. The second card has a due date of '25 mar. 2021' (in orange), license plate 'CAB6789', and status 'Pendiente de Inspección'. Both cards have two buttons at the bottom: 'Consultar' (light blue) and 'Inspeccionar' (dark blue).

Vencimiento	Placa	Estado
24 mar. 2021	BHA4376	Pendiente de Inspección
25 mar. 2021	CAB6789	Pendiente de Inspección

Las inspecciones se presentarán ordenadas por vencimiento, estando diferenciadas con colores según el tiempo que falta para que venza el período para ejecutarla. Esta indicación por semáforo solo se aplica a las inspecciones en estado Pendiente de inspección y Requiere más información.

A la consulta de la inspección se puede ingresar seleccionando el botón “Consultar” o cualquier parte del recuadro de la inspección a excepción del botón Inspeccionar.

PASOS PARA INSPECCIÓN: BANDEJA DE ENTRADA

Permite reasignar la inspección a otro celular. Se solicita el ingreso del celular y se pide confirmación. Una vez aceptado, la inspección deja de estar disponible para el teléfono original y pasa a estar "Pendiente de inspección" en el nuevo celular.

Al teléfono nuevo le llegará un SMS notificándolo como si fuera la agenda de la inspección y al entrar a la app le aparecerá la inspección en su bandeja de entrada.

Es importante tener en cuenta que si la inspección se realiza desde el celular de un asegurado, pasará a ser validada por Porto seguro y no quedará aprobada de forma automática. Solamente podrá ser aprobada si se realiza desde el celular del corredor habilitado.



← Consulta Inspección

Ingreso 24/05/24 Vencimiento 23/06/24

Matrícula AAR5434 Padrón 901858536

Estado Pendiente de Inspección Kilometraje

Corredor C00001

Observaciones

CERRAR INSPECCIONAR

Reasignar Celular

Pasos para inspección: Paso 1

Para comenzar la inspección del vehículo se puede ingresar desde la bandeja de entrada, seleccionando el botón Inspeccionar, o seleccionar el mismo botón una vez que se está dentro de la consulta de la inspección.

Indicador del paso de la inspección en la que se encuentra el interesado: en celeste se indica el paso en que se está.

Mensaje de bienvenida y recomendaciones a tener en cuenta al momento de comenzar la inspección.

Datos provenientes de la agenda de la inspección

Se cancela la inspección y la misma se muestra en estado Pendiente de inspección en la Bandeja de entrada.

The screenshot shows a mobile application interface for vehicle inspection. At the top, there are three circular indicators numbered 1, 2, and 3. Indicator 1 is highlighted in blue, while indicators 2 and 3 are grey. Below the indicators is a blue box with a white exclamation mark icon and a welcome message in Spanish. Below this box, there are two columns of information: 'Ingreso' (24/05/24) and 'Vencimiento' (23/06/24). Below these dates are 'Matrícula' (AAR5434) and 'Padrón' (901858536). Below the license plate is 'Tipo' (Inspección Común) and below the padron number is 'Estado' (Pendiente de Inspección). At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' (grey) and 'CONTINUAR' (blue). The 'CONTINUAR' button is highlighted with a red rectangle.

1 2 3

!

Bienvenido/a! Para comenzar la inspección de su vehículo, recomendamos considerar que el mismo se encuentre limpio y en condiciones, tomar las fotos en un espacio iluminado y con nitidez, tener la libreta de propiedad a mano y contar con buena conexión a Internet. ¡Comencemos!

Ingreso 24/05/24 Vencimiento 23/06/24

Matrícula AAR5434 Padrón 901858536

Tipo Inspección Común Estado Pendiente de Inspección

Observaciones

CANCELAR CONTINUAR

Dirige al Paso 2 de la inspección y comienza a correr el tiempo definido para ejecutar la inspección (60 minutos). Se le avisará unos minutos antes de que se le acabe el tiempo y cuando se cumpla el período.

Pasos para inspección: Paso 2

Inspecciones



En este paso debes ingresar todas las fotos del vehículo que se solicitan y luego se habilitará la opción de "Continuar" para completar el último paso de la inspección.



Se puede cancelar en cualquier momento del paso en que se encuentre el interesado.



Mensaje indicando las acciones a realizar en este paso.



Campos para carga de fotos. Una vez seleccionado el recuadro, se muestran 2 opciones para adjuntar las imágenes. Galería y/o Cámara.

Se podrán sacar las fotos directamente desde la cámara en el momento o se podrá adjuntar imágenes de la galería.

Se habilita solo cuando se adjuntaron todas las fotos. Dirige al Paso 3 de la inspección.

Pasos para inspección: Paso 3

Inspecciones

Para poder finalizar la inspección es necesario que se carguen todos los datos solicitados: Las fotos, el kilometraje y la aceptación de términos y condiciones. De lo contrario no se habilita el botón Enviar.

Inspecciones

< 1 2 3

Libreta de propiedad

Frente Dorso

Kilometraje del vehículo

0

☐ Acepto los Términos y Condiciones
[Ver términos y condiciones](#)

Cancelar Enviar

Fotos de frente y dorso de la libreta de propiedad.

Campo para ingreso manual del kilometraje del vehículo.

Términos y Condiciones: es necesario aprobarlo y al seleccionar "Ver términos y condiciones" se accede al detalle de los mismos.

Botón que finaliza la inspección y la envía a Porto seguro. Solo se activa una vez que se cargaron todos los datos del paso 3.

Validación de la inspección

Una vez culminado el ingreso de las imágenes por los corredores habilitados, quedará aprobada de forma automática.



Las inspecciones ingresadas se muestran en la bandeja de entrada en el segundo grupo de inspecciones (Inspecciones realizadas) y se verá su estado y la fecha de la última actualización.



Se podrá consultar el detalle de la misma en la app, eligiendo la opción "Consultar".

En caso de dudas o por mayor información sobre el canal de Inspecciones Digitales, consulta con tu Ejecutivo de Negocios o con el Centro de Atención Telefónica al 2709 3333*.

